

## CHESTIONAR DE EVALUARE A SATISFACTIEI PACIENTULUI

### Stimate pacient,

Bine ați venit la Spitalul Medinvest, locul în care scopul este ca pacienții să fie primiți, tratați și îngrijiți în cele mai bune condiții. Pentru a putea evalua și a crește calitatea serviciilor medicale oferite, vă rugăm să completați chestionarul de mai jos și să-l depuneți în **Cutia Pacientului**, amplasată la **Recepția** unității.

Pentru pacienții fără discernământ sau cu alte simptome care nu le permit acestora să completeze chestionarul, acesta se va completa de către aparținători.

Acest chestionar este confidențial și anonim și vizează doar prelucrări statistice ce au ca obiect evaluarea gradului de satisfacție a pacienților cu privire la calitatea serviciilor oferite de Spitalul Medinvest

**Date demografice** (vă rugăm încercuiți/completați):

#### Sex

F  M

#### Mediul de rezidență

Urban  Rural

#### Vârstă

18-34 ani   
35-54 ani   
55-64 ani   
peste 65 ani

#### Studii

Fără studii   
Gimnaziu   
Medii (liceu, școală postliceală)   
Superioare (universitare, postuniversitare)

### 1. Personalul medical a fost amabil cu dumneavoastră?

a. foarte amabil                      b. amabil                      c. nesatisfăcător

### 2. Sunteți mulțumit de calitatea informațiilor primite de la personalul medical?

a. foarte mulțumit                      b. mulțumit                      c. nesatisfăcut

### 3. Ați fost informat cu privire la drepturile și obligațiile pacientului?

a. da                      b. nu

### 4. Considerați că vi s-a respectat dreptul la confidențialitate pe parcursul perioadei de spitalizare ?

a. da                      b. nu

Dacă răspunsul este "nu", vă rugăm să ne prezentați succint situația

.....

### 5. Sunteți mulțumit de interesul, respectul și atenția oferite de personalul medical cu privire la problemele dvs. de sănătate?

a. foarte mulțumit                      b. mulțumit                      c. nesatisfăcut

**6. Cum considerați că este calitatea curățeniei în secție/salon?**

- a. foarte bună                      b. bună                      c. slabă

**7. Cum considerați că este calitatea hranei?**

- a. foarte bună                      b. bună                      c. slabă

**8. Cum considerați că este calitatea lenjeriei?**

- a. foarte bună                      b. bună                      c. slabă

**9. Dacă ar fi necesar să optați pentru un spital de boli cronice, ați opta pentru Spitalul Medinvest?**

- a. în mod cert da                      b. doar la nevoie                      c. în mod cert nu

**10. Ați recomanda acest spital altor persoane?**

- a. da                      b. nu

**11. Cum considerați că este calitatea îngrijirilor medicale acordate de personalul medico-sanitar?**

- a. foarte bună                      b. bună                      c. slabă

**12. Medicamentele care vi s-au administrat în spital au fost:**

- a. asigurate de spital                      b. o parte asigurate de spital, o parte de dvs.                      c. cumpărate de dvs

**13. Considerați că vi s-a respectat dreptul la informare asupra serviciilor medicale primite pe parcursul spitalizării?**

- a. da                      b. nu

**Dacă răspunsul este “nu”, vă rugăm să ne prezentați succint situația**

.....

**14. Dacă doriți să mai adăugați ceva referitor la experiența dvs. în cadrul Spitalului Medinvest**

.....

**Data:**

**Vă mulțumim anticipat pentru implicarea dvs. în acest demers important!**